

# Onderzoeksrapport toegankelijkheid Sociale kaart Nunspeet

## Informatie over de opdracht

### Onderzoeker

Online team gemeente Nunspeet

### Evaluatiedatum

Maart 2022

### Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Nunspeet

### Norm

WCAG 2.1 A en AA

### Soort onderzoek

Volledig onderzoek

### Versie

WCAG onderzoek Sociale kaart Nunspeet 1.3.

## Informatie over het onderzoek

### Evaluatiemethode

Dit onderzoeksrapport is gemaakt met behulp van de WCAG-EM Report Tool. Vervolgens zijn de resultaten uit de tool in een Word-document geplaatst om zo het document toegankelijk op te maken en alles te vertalen naar het Nederlands.

### Scope

Alle pagina's op <https://www.socialekaartnunspeet.nl/> (URI-basis).

### Samenvatting

#### Score per criterium

- Waarneembaar: 12 voldoende, 2 onvoldoende en 6 niet van toepassing.
- Bedienbaar: 11 voldoende, 0 onvoldoende en 6 niet van toepassing.
- Begrijpelijk: 8 voldoende, 1 onvoldoende en 1 niet van toepassing.
- Robuust: 3 voldoende en 0 onvoldoende.

#### Totale aantal getoetste succescriteria 50 van 50 WCAG 2.1 AA

- 34 Voldoende
- 3 Onvoldoende
- 0 Onbekend
- 13 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

#### Steekproef getoetste webpagina's

- Homepage - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/>
- Zorg en ondersteuning - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/een-vraag-over-2/zorg-en-ondersteuning>

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/een-vraag-over-2/zorg-en-ondersteuning/wmo/wmo>
- Wmo - eigen kracht - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/een-vraag-over-2/zorg-en-ondersteuning/wmo/eigen-kracht>
- Organisaties - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/organisaties>
- Hulpaanbod - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/producten>
- Gezond eten en drinken - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/een-vraag-over-2/gezond-blijven/eten-en-drinken/gezond>
- Agenda - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/agenda>
- Contact - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/footer/contact-opnemen>
- Organisatie aanmelden - <https://www.lokaaloket.nl/aanmelden/nunspeet/>

## **Gebruikte browsers/software**

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers, software en extensies gebruikt:

- Google Chrome 96
- NVDA
- HeadingsMap
- Axe DevTools
- Colour Contrast Analyser

## **Informatie over de getoetste website of app**

### **Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning: bijvoorbeeld**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### **Technologieën van de website of app**

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte techniekenondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## **Resultaten van het onderzoek**

### **1 Waarneembaar**

#### **1.1 Tekstalternatieven**

##### **1.1.1: Niet-tekstuele content**

Onvoldoende:

- Algehele website: Alt-tekst logo bovenin kan beter, namelijk 'Logo gemeente Nunspeet - startpagina'. Alt-tekst logo footer kan beter, namelijk 'Logo gemeente Nunspeet'.
- Contact: De logo's van de sociale media missen een alt-tekst.

#### **1.2 Op tijd gebaseerde media**

##### **1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)**

Niet van toepassing.

##### **1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)**

Niet van toepassing.

##### **1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Niet van toepassing.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)  
Niet van toepassing.

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)  
Niet van toepassing.

### **1.3. Aanpasbaar**

1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende:

- Homepage: Koppenstructuur is goed, maar een toevoeging zou zijn om de subonderwerpen een kop3 te geven.
- Zorg en ondersteuning: Koppenstructuur is goed, maar een toevoeging zou zijn om de subonderwerpen een kop3 te geven.
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo): 'Meer in onderwerp' heeft een kop3. Dit zou betekenen dat het onder de kop2 'vragen' zou vallen, wat niet zo is. 'Meer in onderwerp' heeft dus een kop2 nodig.
- Wmo - eigen kracht: 'Meer in onderwerp' heeft een kop3. Dit zou betekenen dat het onder de kop2 'Het keukentafelgesprek' zou vallen, wat niet zo is. 'Meer in onderwerp' heeft dus een kop2 nodig.
- Gezond eten en drinken: 'Meer in onderwerp' heeft een kop3. Dit zou betekenen dat het onder de kop2 'Eet duurzaam' zou vallen, wat niet zo is. 'Meer in onderwerp' heeft dus een kop2 nodig.
- Contact: 'Contact' heeft zoals het hoort een kop1, maar vervolgens komen 'Klantcontactcentrum gemeente Nunspeet', 'Centrum voor Jeugd en Gezin' en 'Onafhankelijke Cliëntondersteuning' met een kop3. Deze koppen horen een kop2 te krijgen.
- Organisatie aanmelden: 'Gegevens locatie 1' is een kop2, en hieronder vallen 'bezoekadres', 'contact', 'kvk-gegevens', 'branchevereniging' en 'AGB-code (voor zorg-instellingen)'. Deze koppen zouden een kop3 moeten krijgen.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde  
Voldoende.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen  
Voldoende.

1.3.4: Weergavestand  
Voldoende.

1.3.5: Identificeer het doel van de input  
Voldoende.

### **1.4 Onderscheidbaar**

1.4.1: Gebruik van kleur  
Voldoende.

1.4.2: Geluidsbediening  
Niet van toepassing.

1.4.3: Contrast (minimum)  
Voldoende.

1.4.4: Herschalen van tekst  
Voldoende.

1.4.5: Afbeeldingen van tekst  
Voldoende.

1.4.10: Reflow  
Voldoende.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content  
Voldoende.

1.4.12: Tekstafstand  
Voldoende.

1.4.13: Content bij hover of focus  
Voldoende.

## **2 Bedienbaar**

### **2.1 Toetsenbordtoegankelijk**

2.1.1: Toetsenbord  
Voldoende.

2.1.2: Geen toetsenbordval  
Voldoende.

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen  
Niet van toepassing.

### **2.2 Genoeg tijd**

2.2.1: Timing aanpasbaar  
Niet van toepassing.

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen  
Niet van toepassing.

### **2.3 Toevallen en fysieke reacties**

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde  
Niet van toepassing.

### **2.4 Navigeerbaar**

2.4.1: Blokken omzeilen  
Voldoende.

2.4.2: Paginatitel  
Voldoende.

2.4.3: Focus volgorde  
Voldoende.

2.4.4: Linkdoel (in context)  
Voldoende.

2.4.5: Meerdere manieren  
Voldoende.

2.4.6: Koppen en labels  
Voldoende.

2.4.7: Focus zichtbaar  
Voldoende.

## **2.5 Input Modaliteiten**

2.5.1: Aanwijzergebaren  
Niet van toepassing.

2.5.2: Aanwijzerannulering  
Voldoende.

2.5.3: Label in naam  
Voldoende.

2.5.4: Bewegingsactivering  
Niet van toepassing.

## **3 Begrijpelijk**

### **3.1 Leesbaar**

3.1.1: Taal van de pagina  
Voldoende.

3.1.2: Taal van onderdelen  
Voldoende.

### **3.2 Voorspelbaar**

3.2.1: Bij focus  
Voldoende.

3.2.2: Bij input.  
Onvoldoende:

- Homepage: wanneer er met het toetsenbord een filteroptie wordt aangevinkt in de kaart van 'Organisaties in de buurt' dan herlaadt de pagina. Deze contextwijziging verwacht de gebruiker met voorleessoftware niet en kan verwarrend zijn. Een mogelijke oplossing is een 'pas filter toe' knop.

3.2.3: Consistente navigatie  
Voldoende.

3.2.4: Consistente identificatie  
Voldoende.

### **3.3 Assistentie bij invoer**

3.3.1: Foutidentificatie  
Voldoende.

3.3.2: Labels of instructies  
Voldoende.

3.3.3: Foutsuggestie  
Voldoende.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)  
Niet van toepassing.

## **4 Robuust**

### **4.1 Compatibel**

4.1.1: Parsen  
Voldoende.

4.1.2: Naam, rol, waarde  
Voldoende.

4.1.3: Statusberichten  
Voldoende.