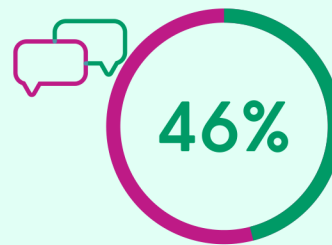


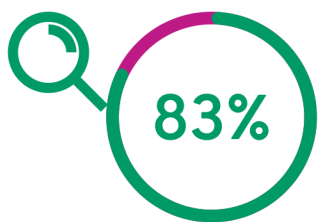
CLIËNTERVARINGSONDERZOEK WMO OVER 2021

In deze infographic worden de belangrijkste uitkomsten gepresenteerd van het continue Wmo-cliëntervaringsonderzoek over 2021 van de gemeente Nunspeet. De doelgroep bestaat alle inwoners die in 2021 een gesprek met een Wmo-consulent hebben gehad. Cliënten konden schriftelijk, digitaal of telefonisch meedoen aan het onderzoek.

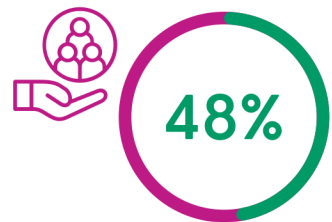


Van de 428 benaderde cliënten hebben 197 cliënten meegedaan (46%). De resultaten van dit onderzoek geven een goed beeld van de ervaringen van de Wmo-cliënten.

Bekendheid ondersteuning



Cliënten weten waar zij aan kunnen kloppen voor hulp.



Iets minder dan de helft van de cliënten is bekend met de onafhankelijke cliëntondersteuner.



Contact met Wmo-consulenten



Rapportcijfer
Wmo-consulenten:
8,0

De Wmo-cliënten beoordelen het contact met de consulenten als **goed**. Het rapportcijfer wordt vooral bepaald door de mate waarin de cliënt het gevoel heeft dat:

- De consulent zich kan verplaatsen in de cliënt
- De consulent met de cliënt bespreekt bij welke situaties deze problemen ondervindt
- De consulent de cliënt serieus neemt
- De consulent met de cliënt bespreekt of deze ook nog op andere terreinen problemen in het dagelijkse leven ondervindt.



Snelheid



Bereikbaarheid



Serieus nemen



Uitleg geven



Bespreeken hulpvraag



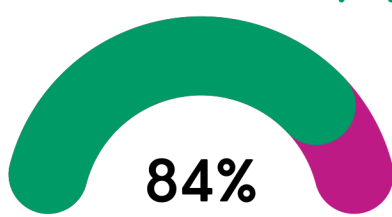
Empathie



Samen oplossingen zoeken

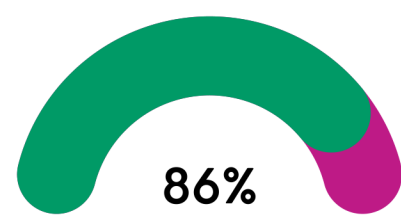


Kwaliteit ondersteuning



Ondersteuning is kwalitatief goed

De kwaliteit en de geschiktheid van de ondersteuning wordt door de cliënten als goed tot zeer goed ervaren.



Ondersteuning past bij de hulpvraag



Effectiviteit ondersteuning



Effectiviteit
ondersteuning;
8,0

De Wmo-ondersteuning heeft een positief effect op het dagelijkse leven van de inwoners. Zij ervaren door de ondersteuning een betere kwaliteit van leven.

Door de Wmo-ondersteuning kunnen de cliënten:



In de eigen omgeving
blijven wonen



In een schoon huis
wonen



Zich in en om de woning
verplaatsen



Zich in de gemeente /
regio verplaatsen



Contacten met
bekenden onderhouden



Meedoen aan de
maatschappij



Reiger Research
Postbus 27
6560 AA Groesbeek
Tel.: 06 29 55 37 22
E-mail: info@reigerresearch.nl
Website: www.reigerresearch.nl

