

RAADSVOORSTEL

030219516

Agendapunt	8.
Nr.	136.
Datum college	30 april 2019.
Raadsvergadering	26 september 2019.
Datum commissie	5 september 2019
Commissie	Maatschappij en Middelen
Portefeuillehouder	M.W. Storteboom.
Onderwerp	Rekenkameronderzoek toeristisch beleid.

Voorstel

- Kennis te nemen van de eindrapportage van de rekenkamercommissie over het toeristisch beleid, inclusief de conclusies.
 - De aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen met inachtneming van de bestuurlijke reactie van ons college.
-

Geachte raad,

Inleiding

In opdracht van de rekenkamercommissie is onderzoek gedaan naar het toeristisch beleid van de gemeenten Elburg, Nunspeet, Oldebroek en Putten. Het doel van onderzoek is dat de uitkomsten inzicht geven in doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde beleid en aanbevelingen geven voor de toekomst. Het kan de raad ondersteunen bij het mogelijk vaststellen van kaders van het toeristisch beleid. Het eindrapport met de resultaten van het onderzoek wordt u hierbij verstrekt.

Hoofdvraag van het onderzoek

Draagt het gemeentelijk beleid bij aan de ontwikkeling en versterking van toerisme als economisch product, met profijt voor de gemeenschap en de gemeente?

Afbakening

Toerisme kan worden benaderd als een samengesteld product. Hoe je als recreant of toerist je bezoek ervaart, is afhankelijk van verschillende factoren:

- Omgeving: het landschap, de natuur, het dorpsgezicht, architectuur, erfgoed, cultuur etc. dit is doorgaans de reden dat men een bestemming bezoekt.
- Accommodatie: het verblijf in verblijfsaccommodatie zoals hotels, campings en bungalowparken.
- Organisatie: de gastvrije dienstverlening zoals het dagrecreatieve aanbod, de toeristische informatie voorzieningen en marketing, het horeca en retail aanbod, evenementen, toeristische infrastructuur etc.

Deelvragen:

- Welk toeristisch profiel streeft gemeente Nunspeet na op lokaal niveau en waar sluit het mogelijk aan op regionaal beleid en regionale ontwikkelingen? Wat is de ambitie? De visie op lange termijn? Wat zijn de doelstellingen? Sporen de gemeentelijke ambities en doelen met die van de lokale sector?
- Wat is het beleid op het gebied van toerisme, toeristische voorzieningen en toeristische evenementen?

Nr. 136

- Wat is het beleid met betrekking tot toeristenbelasting en de besteding daarvan?
- Heeft de raad knoppen om aan te draaien? En blijkt dat de raad daadwerkelijk waar mogelijk aan de knoppen zit?

Conclusies en aanbevelingen:

1. Er is momenteel geen toeristisch-recreatief beleidsplan. Het college heeft als doel om in 2019 een visie en actieprogramma op te stellen. Er is behoefte aan meer samenhang, duidelijke afspraken en samenwerking. Bij het opstellen van de visie vormen de Veluwe Agenda en het motto "Nunspeet uit de Kunst" het vertrekpunt. Ondanks dat er geen specifiek lokaal beleid is, zijn de afgelopen collegeperiode al wel veel praktische projecten gerealiseerd waarin de raad ook mee is genomen in het proces voorafgaand.
2. Toerisme wordt binnen de raad breed (h)erkend als een van de belangrijke economische pijlers voor de gemeente, en is vaak onderdeel van gemaakte overwegingen. Er wordt voornamelijk (bij)gestuurd op losse onderwerpen en concrete projecten. Doordat er (nog) geen duidelijke koers is, worden echter waarschijnlijk ook kansen gemist. Ook geeft de raad aan zich meer proactief in plaats van reactief op te willen stellen. De aanstaande visie zal aanknopingspunten moeten bieden voor een meer strategische focus, waarin losse ontwikkelingen in samenhang kunnen worden aangepakt (met kans voor meer synergie en grip op (toekomstige) ontwikkelingen). Het SMART formuleren van toekomstige (beleids-)doelstellingen geeft houvast aan wat er nodig is aan beleid, capaciteit en budget. Door de toeristische focus duidelijk te verankeren in beleid en budget, wordt de controlerende (en kader stellende) rol van de raad aanzienlijk versterkt. In opdracht van de rekenkamercommissie is onderzoek gedaan naar het toeristisch beleid van de gemeenten Elburg, Nunspeet, Oldebroek en Putten. Het doel van onderzoek is dat de uitkomsten inzicht geven in doelmatigheid en doeltreffendheid van het gevoerde beleid en aanbevelingen geven voor de toekomst. Het kan de raad ondersteunen bij het mogelijk vaststellen van kaders van het toeristisch beleid. Het eindrapport met de resultaten van het onderzoek wordt u hierbij verstrekt.

Hoofdvraag van het onderzoek

Draagt het gemeentelijk beleid bij aan de ontwikkeling en versterking van toerisme als economisch product, met profijt voor de gemeenschap en de gemeente?

Afbakening

Toerisme kan worden benaderd als een samengesteld product. Hoe je als recreant of toerist je bezoek ervaart, is afhankelijk van verschillende factoren:

- Omgeving: het landschap, de natuur, het dorpsgezicht, architectuur, erfgoed, cultuur etc. dit is doorgaans de reden dat men een bestemming bezoekt.
- Accommodatie: het verblijf in verblijfsaccommodatie zoals hotels, campings en bungalowparken.
- Organisatie: de gastvrije dienstverlening zoals het dagrecreatieve aanbod, de toeristische informatie voorzieningen en marketing, het horeca en retail aanbod, evenementen, toeristische infrastructuur etc.

Deelvragen:

- Welk toeristisch profiel streeft gemeente Nunspeet na op lokaal niveau en waar sluit het mogelijk aan op regionaal beleid en regionale ontwikkelingen? Wat is de ambitie? De visie op lange termijn? Wat zijn de doelstellingen? Sporen de gemeentelijke ambities en doelen met die van de lokale sector?
- Wat is het beleid op het gebied van toerisme, toeristische voorzieningen en toeristische evenementen?
- Wat is het beleid met betrekking tot toeristenbelasting en de besteding daarvan?

Nr. 136

- Heeft de raad knoppen om aan te draaien? En blijkt dat de raad daadwerkelijk waar mogelijk aan de knoppen zit?

Standpunt commissie

Dit onderwerp is in de commissie Maatschappij en Middelen tijdens haar vergadering van 5 september 2019 aan de orde geweest.

Stukken ter inzage

-.
.

Bijlage(n)

- Eindrapportage toeristisch beleid, inclusief bestuurlijke reactie college en nawoord van de rekenkamer- commissie (zie stukken bij agendapunt 3b).
- Mededelingenbrief wethouder Storteboom d.d. 4 maart 2019.

.

JJGA

Burgemeester en wethouders van Nunspeet,
de secretaris, de burgemeester,

mr. A. Heijkamp

B. van de Weerd