

WCAG 2 onderzoek Sociale kaart Nunspeet

Over deze evaluatie

Dit onderzoeksrapport is gemaakt met behulp van de WCAG-EM Report Tool. Vervolgens zijn de resultaten uit de tool in een Word-document geplaatst om zo het document toegankelijk op te maken en alles te vertalen naar het Nederlands.

Rapport auteur

Online team gemeente Nunspeet

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Nunspeet

Evaluatiedatum

Maart 2022

Managementsamenvatting

De website Sociale kaart Nunspeet is bijna geheel toegankelijk. De grootste verbeterpunten zijn de koppenstructuur en de alt-teksten.

Scope van de evaluatie

Website naam

Sociale kaart Nunspeet

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.socialekaartnunspeet.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers, software en extensies gebruikt:

- Google Chrome 96
- NVDA
- HeadingsMap
- Axe DevTools
- Colour Contrast Analyser

Sample met getoetste webpagina's

- Homepage - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/>
- Zorg en ondersteuning - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/een-vraag-over-2/zorg-en-ondersteuning>
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/een-vraag-over-2/zorg-en-ondersteuning/wmo/wmo>
- Wmo - eigen kracht - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/een-vraag-over-2/zorg-en-ondersteuning/wmo/eigen-kracht>
- Organisaties - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/organisaties>
- Hulpaanbod - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/producten>

- Gezond eten en drinken - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/een-vraag-over-2/gezond-blijven/eten-en-drinken/gezond>
- Agenda - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/agenda>
- Contact - <https://www.socialekaartnunspeet.nl/is/footer/contact-opnemen>
- Organisatie aanmelden - <https://www.lokaaloket.nl/aanmelden/nunspeet/>

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 36 Voldoende
- 3 Onvoldoende
- 0 Onbekend
- 11 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende:

- Algehele website: Alt-tekst logo bovenin kan beter, namelijk 'Logo gemeente Nunspeet - startpagina'. Alt-tekst logo footer kan beter, namelijk 'Logo gemeente Nunspeet'.
- Contact: De logo's van de sociale media missen een alt-tekst.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niet van toepassing.

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niet van toepassing.

1.3. Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende:

- Homepage: Koppenstructuur is goed, maar een toevoeging zou zijn om de subonderwerpen een kop3 te geven.

- Zorg en ondersteuning: Koppenstructuur is goed, maar een toevoeging zou zijn om de subonderwerpen een kop3 te geven.
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo): 'Meer in onderwerp' heeft een kop3. Dit zou betekenen dat het onder de kop2 'vragen' zou vallen, wat niet zo is. 'Meer in onderwerp' heeft dus een kop2 nodig.
- Wmo - eigen kracht: 'Meer in onderwerp' heeft een kop3. Dit zou betekenen dat het onder de kop2 'Het keukentafelgesprek' zou vallen, wat niet zo is. 'Meer in onderwerp' heeft dus een kop2 nodig.
- Gezond eten en drinken: 'Meer in onderwerp' heeft een kop3. Dit zou betekenen dat het onder de kop2 'Eet duurzaam' zou vallen, wat niet zo is. 'Meer in onderwerp' heeft dus een kop2 nodig.
- Contact: 'Contact' heeft zoals het hoort een kop1, maar vervolgens komen 'Klantcontactcentrum gemeente Nunspeet', 'Centrum voor Jeugd en Gezin' en 'Onafhankelijke Cliëntondersteuning' met een kop3. Deze koppen horen een kop2 te krijgen.
- Organisatie aanmelden: 'Gegevens locatie 1' is een kop2, en hieronder vallen 'bezoekadres', 'contact', 'kvk-gegevens', 'branchevereniging' en 'AGB-code (voor zorg-instellingen)'. Deze koppen zouden een kop3 moeten krijgen.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Voldoende.

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Voldoende.

1.3.4: Weergavestand

Voldoende.

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Voldoende.

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur

Voldoende.

1.4.2: Geluidsbediening

Niet van toepassing.

1.4.3: Contrast (minimum)

Voldoende.

1.4.4: Herschalen van tekst

Onvoldoende:

- Startpagina: De zoekfunctie valt gedeeltelijk over de tekst 'Wat kan ik aan duurzaamheid doen als...' wanneer er met 200% is ingezoomd.

1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Voldoende.

1.4.10: Reflow

Voldoende.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Voldoende.

1.4.12: Tekstafstand

Voldoende.

1.4.13: Content bij hover of focus

Voldoende.

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Voldoende.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Voldoende.

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Niet van toepassing.

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Niet van toepassing.

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Niet van toepassing.

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niet van toepassing.

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Voldoende.

2.4.2: Paginatitel

Voldoende.

2.4.3: Focus volgorde

Voldoende.

2.4.4: Linkdoel (in context)

Voldoende.

2.4.5: Meerdere manieren

Voldoende.

2.4.6: Koppen en labels

Voldoende.

2.4.7: Focus zichtbaar
Voldoende.

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren
Niet van toepassing.

2.5.2: Aanwijzerannulering
Voldoende.

2.5.3: Label in naam
Onvoldoende:

- Algehele website: Op meerdere pagina's staat een zoekmachine met daarin de placeholder tekst 'Zoeken naar ..'. De toegankelijkheidsnaam van dit invoerveld is 'Zoekopdracht invoeren' (door het title-attribuut in het input element). De toegankelijkheidsnaam is de naam die door software bepaald kan worden. Deze moet de zichtbare tekst bevatten.

2.5.4: Bewegingsactivering
Niet van toepassing.

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina
Voldoende.

3.1.2: Taal van onderdelen
Voldoende.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus
Voldoende.

3.2.2: Bij input.
Voldoende.

3.2.3: Consistente navigatie
Voldoende.

3.2.4: Consistente identificatie
Voldoende.

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie
Voldoende.

3.3.2: Labels of instructies
Voldoende.

3.3.3: Foutsuggestie

Voldoende.

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)
Niet van toepassing.

4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1: Parsen
Voldoende.

4.1.2: Naam, rol, waarde
Voldoende.

4.1.3: Statusberichten
Voldoende.