



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

www.nunspeet.nl

Opdrachtgever: Gemeente Nunspeet

Website: www.nunspeet.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 20 december 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Nunspeet, aanbieder van de website www.nunspeet.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Nunspeet
Onderzochte websites:	www.nunspeet.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	20 december 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Wouter de Boer

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.nunspeet.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op woo.nunspeet.nl (op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 130 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 130
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.nunspeet.nl is afgerond op 20 december 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten is de website al goed toegankelijk. Zo wordt in de video's goede ondertiteling aangeboden. Dit is belangrijk voor mensen die doof of slechthorend zijn. Op deze manier kunnen zij ook alle informatie uit de video tot zich nemen. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Ook is het linkdoel niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	14 / 20	31 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	18 / 31	17 / 24	35 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op alle pagina's staat onder het kopje 'Contact' een link met het Twitter-icoon 'X'. Deze afbeelding heeft geen goed tekstalternatief

<https://www.nunspeet.nl>

Op pagina <https://woo.nunspeet.nl/> staat een logo met zichtbare tekst "Gemeente Nunspeet". Het tekstalternatief luidt "Logo website Woo - startpagina". Dit is geen correcte alternatieve tekst voor dit logo.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/> onder het kopje "Nieuws" staan artikelen met decoratieve afbeeldingen met tekstalternatieven. De eerste afbeelding heeft bijvoorbeeld het tekstalternatief "Mensen die een maaltijd eten." Een decoratieve afbeelding geeft geen extra informatie en moet daarom verborgen worden voor schermlezers. Dit kan op verschillende manieren. Gebruik voor afbeeldingen in een img-element een leeg alt-attribuut (`alt=""`). Dezelfde bevinding is gevonden op de volgende pagina:

<https://www.nunspeet.nl/nieuws> onder de kop "Nieuwsberichten van de gemeente".

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/buurtbankjes-tegen-eenzaamheid> staat onder het kopje "Over BuurtBankjes" een afbeelding met de zichtbare tekst "DEBUURTBANKJES TEGEN EENZAAMHEID". Momenteel is de alt-tekst voor de afbeelding "Logo de BuurtBankjes," wat niet overeenkomt met de zichtbare tekst.

De zichtbare tekst op de afbeelding moet worden opgenomen in het alt-attribuut om ervoor te zorgen dat alle inhoud toegankelijk is voor mensen die deze afbeelding niet kunnen zien.

In het PDF-document https://www.nunspeet.nl/fileadmin/Nunspeet_documenten/Producten/Bouwen_en_wonen/Beleidsregel_en_Spelregels_tijdelijk_bewonen_bijgebouw.pdf is het logo "Nunspeet gemeente" op de eerste pagina toegevoegd als artefact.

Afbeeldingen toegevoegd als artefact zijn niet zichtbaar voor de schermlezer. De informatie in deze afbeeldingen is ontoegankelijk voor blinde bezoekers en gebruikers van schermlezers. Informatieve afbeeldingen moeten via een figuur-tag worden geplaatst en worden voorzien van een beschrijving (alt-tekst).

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/bestuur-organisatie/werkenbij> staat een video. Op

verschillende momenten verschijnen er teksten in de video, bijvoorbeeld rond 00:01, 1:27. Er is geen media-alternatief of audiobeschrijving beschikbaar voor deze visuele informatie. Dit is een aanzienlijk obstakel voor bezoekers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechtziendheid, omdat zij afhankelijk zijn van audio om de inhoud te kunnen begrijpen. Om dit probleem te adresseren, wordt het sterk aanbevolen om een audiobeschrijving toe te voegen die de visuele elementen in de video's beschrijft, zoals namen, functies, logo's en teksten. Een geschreven tekst is een van de oplossingen onder dit succescriterium, echter het voldoet niet aan het succescriterium 1.2.5 van de WCAG-richtlijnen, waarin audiobeschrijving vereist is.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), waar ruimte is in het standaard audiospoor om deze informatie te geven. Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig. Een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video's niet (goed) kunnen zien. Zie

<https://www.nunspeet.nl/bestuur-organisatie/werkenbij>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op alle pagina's onder het kopje "Wat vindt u van onze website?" staat een groep links met emoji die visueel bij elkaar horen. Deze relatie ontbreekt in de HTML.

Als het voor een ziende bezoeker duidelijk is dat een groep links bij elkaar hoort, dan moet die structuur ook in de HTML-code aanwezig zijn. Neem de elementen op in een ul- of ol-element. Zie <https://www.nunspeet.nl/>.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/zoeken?q=werk> staat een paginering onder de zoekresultaten. Het huidige paginanummer ziet er anders uit dan de rest. Deze informatie is niet beschikbaar in de HTML. Er is een poging gedaan om een verborgen tekst toe te voegen, maar een alt-attribuut werkt niet op een a-element. Hierdoor kan een schermlezer deze informatie niet doorgeven aan de bezoeker. Dit kan opgelost worden door een verborgen tekst aan de link toe te voegen, of door het aria-current-attribuut te gebruiken.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/bouwen-en-wonen/samen-bouwen> wordt het strong-element gebruikt voor opmaak in teksten onder het kopje "Samen bouwen". De hele zin "Bel de gemeente: (0341) 25 99 11" is opgesteld met een strong-element.

Het strong-element heeft een semantische waarde: het geeft een bepaalde betekenis aan de tekst die erin staat. Dit element geeft aan dat de tekst extra nadruk moet krijgen. Om die reden mag dit element niet gebruikt worden om alleen een visueel effect te bereiken (vetgedrukte tekst). Gebruik hiervoor CSS.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/evenementenkalender> zijn de koppen "Vorige maanden" en "Januari 2024" beide opgesteld als H2-elementen en staan ze achter elkaar zonder enige inhoud ertussen. Wanneer twee koppen elkaar opvolgen zonder inhoud ertussen, is het belangrijk om de juiste volgorde van de koppen te gebruiken. Als dit niet gebeurt, kan een blinde bezoeker ten onrechte denken dat er inhoud ontbreekt. Om dit probleem aan te pakken, pas je de kopsteksniveaus aan.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/bouwen-en-wonen/slopen-en-asbest-verwijderen>, in de uitklapbare sectie onder "Wegbrengen" en vervolgens onder het kopje "Remondis Dusseldorp B.V.", staan 2 alinea's tekst die beginnen met "Laat op: u moet..." en "U meldt zich bij...". In de HTML worden deze alinea's gemarkeerd als één p-element.

Visueel lijkt de tekst uit meerdere alinea's te bestaan: blokjes tekst met witruimtes ertussen. Deze structuur moet ook in de code staan. Zorg dat elke alinea in een eigen p-element is geplaatst. Het aantal alinea's dat visueel te zien is, moet dus gelijk zijn aan het aantal p-elementen in de code.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/afspraken-maken>, stap 2 onder "Kies een datum en tijd" staat een gegevenstabel. Deze tabel is in de HTML-code niet als tabel gemarkeerd. Daardoor kan een schermlezer de relatie tussen de verschillende cellen niet goed interpreteren.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/afspraken-maken> bestaat het formulier uit 4 stappen. In stap 2, "Datum en tijd", wordt de datum vetgedrukt wanneer een tijd wordt geselecteerd. Deze visuele verandering (datum geselecteerd) wordt echter niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware.

Als alle stappen zijn voltooid, verschijnt er een afspraakbevestiging met informatie over de succesvolle boeking. Er zijn kopjes "Benodigde documenten:" en "Benodigde documenten voor een reisdocument voor minderjarigen:" die gemarkeerd zijn met strong-elementen. Het element strong is niet bedoeld om koppen mee te markeren. Dit moet altijd gedaan worden met een kop-element, zoals h2. Koppen zijn bedoeld om een tekst te structureren. Alleen als deze teksten als kop worden gemarkeerd met een kop-element, begrijpt hulpsoftware die betekenis.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/afspraken-maken> verschijnen nieuwe velden wanneer op de knop "Nog een onderwerp toevoegen" wordt geklikt. De labelelementen met de teksten "Onderwerp" en "Aantal personen" zijn niet expliciet gekoppeld aan de bijbehorende invoervelden. Als een label-element aanwezig is, moet het worden gekoppeld aan het bijbehorende invoerveld door het for-attribuut op het label-element te gebruiken. Dit attribuut moet verwijzen naar het id-attribuut van het invoerveld. Deze link zorgt ervoor dat het invoerveld een naam krijgt en vergroot het klikgebied van het label, wat de toegankelijkheid voor gebruikers verbetert. Omdat de naam momenteel ontbreekt, wordt deze bevinding ook genoemd onder succescriterium 4.1.2.

Het PDF-document https://www.nunspeet.nl/fileadmin/Nunspeet_documenten/Producten/Vergunningen_en_toestemmingen/Evenementenbeleid_2022.pdf heeft geen codes en daarom is er geen informatie beschikbaar voor hulpsoftware (zoals leessoftware) om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet volledig worden onderzocht (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve tekst voor afbeeldingen). Houd er daarom rekening mee dat er nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

In het PDF-document https://www.nunspeet.nl/fileadmin/Nunspeet_documenten/Producten/Bouwen_en_wonen/Beleidsregel_en_Spelregels_tijdelijk_bewonen_bijgebouw.pdf staat op pagina 3 onder het kopje "Spelregels bewoner" een lijst met 16 items. De items in de lijst zijn niet goed getagd. Het eerste item is bijvoorbeeld gedeeltelijk getagd als een L-tag en gedeeltelijk als een P-tag. De lijst moet correct worden gecodeerd met behulp van een enkele L-tag voor de hele lijst, met elk item genest in zijn eigen LI-tag. Alle extra inhoud in een lijstitem moet ook worden opgenomen in de bijbehorende LI-structuur. Juiste tagging zorgt voor een betere

documentstructuur. Onder artikel 2,3 en 4 staan lijsten die met letters beginnen. Deze lijsten zijn niet gecodeerd als lijsten.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/> onder het kopje "Nieuws" staan artikelen waarvan de leesvolgorde niet zinvol is. De links met afbeeldingen staan boven de artikelkoppen. Dat komt doordat de koppen niet bovenaan staan in de code van elk artikel. Dat kan verwarrend zijn voor bezoekers die een schermlezer gebruiken. Dit kan worden opgelost door alle inhoud die bij een bepaalde kop hoort in de code onder die kop te plaatsen. Dit zorgt voor een logische structuur. De visuele vormgeving mag wel afwijken.

Dezelfde kwestie is gevonden op de volgende pagina:

<https://www.nunspeet.nl/nieuws> onder de kop "Nieuwsberichten van de gemeente".

Op de pagina <https://www.nunspeet.nl/afspraak-maken> bestaat het formulier uit vier stappen. In stap 2, "Datum en tijd", klopt de leesvolgorde niet. De relatie tussen "Ochtend", "Middag" en "Avond" en de opties "Ja" en "Nee" is niet te bepalen.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/zoeken?q=werk> staat een paginering onder de zoekresultaten. Het huidige paginanummer heeft een andere kleur. Deze informatie is niet beschikbaar in de HTML. Hierdoor kan een schermlezer deze informatie niet doorgeven aan de bezoeker. Dit kan worden opgelost door een verborgen tekst aan de link toe te voegen of door het aria-current-attribuut te gebruiken.

Op de pagina <https://www.nunspeet.nl/afspraak-maken> is een formulier met vier stappen. De huidige stap wordt visueel gemarkeerd met een grijze kleur. Deze informatie is echter niet toegankelijk voor bezoekers die ondersteunende technologieën gebruiken.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/toegankelijkheid>, in de header, staat een zoekbalk. De placeholder-tekst is lichtgrijs en heeft een contrastverhouding van 4,1:1 tegen de lichtgroene achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Hetzelfde probleem is aangetroffen op alle pagina's behalve de startpagina.

In het PDF-document https://www.nunspeet.nl/fileadmin/Nunspeet_documenten/Producten/Vergunningen_en_toestemmingen/Evenementenbeleid_2022.pdf op pagina's 2-12 staan blauwe teksten op een witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,4:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/toegankelijkheid>, in de header, staat een zoekbalk. De contrastverhouding tussen de lichtgroene randkleur en de witte achtergrond van de pagina is 1,1:1. De randkleur van een interactief element zoals een inputveld moet minimaal 3,0:1 contrastverhouding met de achtergrond van de sectie hebben. Hetzelfde probleem is aangetroffen op alle pagina's behalve de startpagina.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op alle pagina's van de steekproef staat een "Lees voor"-widget. Deze widget heeft een aantal toegankelijkheidsproblemen, waaronder, maar niet beperkt tot, het volgende:

Wanneer de optie "Pagina maskeren" in het Readspeak-menu wordt geselecteerd, verschijnt er een overlay met een leesmasker. Dit element kan echter niet met het toetsenbord worden bediend. Het is belangrijk dat mensen die zonder muis door de website navigeren en alleen op toetsenbordbediening vertrouwen, in staat zijn om met alle elementen te communiceren. Alle functionaliteiten moeten toegankelijk zijn via het toetsenbord. Ook zijn de knoppen in deze overlay niet toegankelijk.

Zie <https://www.nunspeet.nl/>.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Het PDF-document https://www.nunspeet.nl/fileadmin/Nunspeet_documenten/Producten/Vergunningen_en_toestemmingen/Evenementenbeleid_2022.pdf heeft als titel

"AP+16+Bijlage+Evenementenbeleid+gemeen...indversie+december+2021+(16662)+(2_0)". Deze tekst beschrijft de inhoud van het document niet goed. Een PDF-document moet een titel hebben die een korte beschrijving geeft van de inhoud van het bestand. Voor gebruikers van schermlezers is het belangrijk voor de navigatie tussen documenten dat de titel duidelijk de inhoud van het document aangeeft. Dit kan worden ingesteld bij de bestandseigenschappen.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/> staat een knop "Bekijk alle onderwerpen". Als deze knop wordt geactiveerd, gaat de toetsenbordfocus naar de emoji-knoppen onder het kopje "Wat vindt u van onze website?". Deze volgorde van de toetsenbordfocus is niet logisch. Na het activeren van de knop zou de focus logischerwijs naar de nieuw verschenen items op de pagina moeten gaan. Een soortgelijk probleem is aangetroffen op de volgende pagina: <https://www.nunspeet.nl/afspraken-maken>. Wanneer de knop "Nog een onderwerp toevoegen" wordt geactiveerd, verschijnen er nieuwe velden. De toetsenbordfocus gaat naar het volgende element op de pagina in plaats van naar de nieuw weergegeven velden.

Op alle pagina's is er een zoekveld. Wanneer een bezoeker gegevens invoert in dit zoekveld, verschijnt er een lijst met suggesties in een nieuwe drop-down. Na het laatste item in de vervolgkeuzelijst verschuift de toetsenbordfocus naar de onderliggende pagina terwijl de suggestielijst open blijft staan, wat niet de bedoeling is. Zolang het vervolgkeuzemenu actief is, moet de focus erop blijven liggen en mag deze niet op de onderliggende pagina terechtkomen. Dit probleem kan worden opgelost door de focus binnen het vervolgkeuzemenu te houden totdat de bezoeker op de knop "Sluiten" klikt of op de ESC-toets drukt. Als alternatief kan het vervolgkeuzemenu automatisch worden gesloten wanneer de focus van het toetsenbord wordt verwijderd.

Zie <https://www.nunspeet.nl/>.

Op alle pagina's van de steekproef staat een widget "Lees voor". Deze widget heeft een aantal toegankelijkheidsproblemen, waaronder, maar niet beperkt tot, het volgende: In het webReader-menu is er een knop "Instellingen" die een popupvenster opent. Er is een navigatiemenu aan de zijkant met vier tabbladen: "Markeren", "Overige instellingen", "Sneltoetsen" en "Standaardwaarden herstellen". Wanneer je een tabblad selecteert, moet de focus naar de inhoud van dat tabblad gaan. Nu gaat de focus eerst naar de andere tabbladen voordat deze op de inhoud van het geselecteerde tabblad terechtkomt. Zie <https://www.nunspeet.nl/>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpssoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/> onder het kopje "Nieuws" bevat elk artikel twee links die naar dezelfde bestemming leiden. De eerste link die een afbeelding bevat, heeft een onzinnige tekst als bestemming van de link, bijvoorbeeld "Mensen die een maaltijd eten". Dit kan worden opgelost door het alt-attribuut leeg te laten en de twee links te combineren tot een link. Hetzelfde probleem is aangetroffen op de volgende pagina: <https://www.nunspeet.nl/nieuws> onder de kop "Nieuwsberichten van de gemeente" en op <https://www.nunspeet.nl/zoeken?q=werk> in de zoekresultaten onder het kopje "84 zoekresultaten voor werk".

Op alle pagina's staan onder het kopje "Contact" social media links. Voor de link met het "X (Twitter)" icoon is de linknaam onduidelijk, aangezien deze momenteel "@gem_nunspeet" is. Verander deze tekst. <https://www.nunspeet.nl>

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/zoeken?q=werk> hebben de links in de paginering niet genoeg inhoud om het doel van de link duidelijk te maken. Momenteel zijn de linkteksten als "1", "2", "3", enzovoort. Voor ziende bezoekers is het duidelijk dat dit paginanummers zijn, maar voor slechtziende bezoekers en bezoekers die een schermlezer gebruiken, is het niet altijd duidelijk dat dit links naar volgende pagina's zijn. Dit kan verbeterd worden door de linkteksten aan te vullen met het (visueel verborgen) woord 'pagina'.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden. Op pagina <https://www.nunspeet.nl/> staan onder het kopje "Nieuws" links met de tekst "Lees verder". Elke link is een onderdeel van een div-element met tekst. Deze linktekst verklaart niet waar de link naartoe leidt. Linkteksten die meerdere keren op een pagina voorkomen of nietszeggend zijn (zoals 'lees verder'), helpen niet bij het begrijpen welke bestemming deze links hebben. Zorg dat duidelijk is waar een link naartoe leidt, bijvoorbeeld door een tekst als 'lees verder' aan te vullen met de pagina titel. Dezelfde kwestie is gevonden op de volgende pagina: <https://www.nunspeet.nl/nieuws> onder de kop "Nieuwsberichten van de gemeente".

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor elke pagina op de website moet er een tweede manier zijn om de pagina te vinden. Dit kan

zijn via zoeken, een sitemap, links op de homepage of links in de voettekst. Er is een zoekbalk op de homepage. Pagina "BuurtBankjes tegen eenzaamheid" kan op deze manier niet worden gevonden. Zie <https://www.nunspeet.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/buurtbankjes-tegen-eenzaamheid>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op alle pagina's onder het kopje "Wat vindt u van onze website?" staat een groep knoppen met smileys. De namen van deze knoppen zoals "Groene smiley (positief)" beschrijven de functie van de knop niet voldoende. Werk de namen bij zodat de functie duidelijk wordt aangegeven, bijvoorbeeld "Dien positieve feedback in (Groene smiley)".

Zie <https://www.nunspeet.nl/>.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/bestuur-organisatie/werkenbij> staat een iframe met een video. De titel "YouTube-videospeler" beschrijft de inhoud niet goed. Een iframe heeft een goede beschrijving nodig, meestal in het title-attribuut van het iframe. Dit title-attribuut moet het type inhoud in het iframe beschrijven en een unieke beschrijving van de inhoud geven. Deze tekst zal een blinde bezoeker helpen beslissen of de inhoud van het iframe de moeite waard is om te openen.

Op alle pagina's van de steekproef staat een "Lees voor"-widget. Deze widget heeft een aantal toegankelijkheidsproblemen, waaronder, maar niet beperkt tot, het volgende: In het webReader-menu staat een knop "Pagina maskeren". Wanneer deze wordt geactiveerd, verschijnt de overlay van het leesmasker. De overlay van het leesmasker bevat een sluitknop, weergegeven door een "x"-icoon, met de toegankelijke naam "Sluit". Hoewel het doel van de knop visueel duidelijk is binnen de context van de overlay, is het mogelijk niet zo duidelijk voor blinde gebruikers en gebruikers van ondersteunende technologie.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat een zoekveld. Wanneer een bezoeker gegevens invoert in dit zoekveld, verschijnt er een lijst met suggesties. Als een bezoeker de tab-toets gebruikt om door het suggestievenster te navigeren, komt de toetsenbordfocus uiteindelijk buiten dit venster terecht, op de hoofdpagina. Het suggestievenster blijft echter open en beslaat een deel van de pagina. Hierdoor kan de toetsenbordfocus terechtkomen op verborgen elementen achter het suggestievenster, wat niet de bedoeling is. Dit probleem kan worden opgelost door de toetsenbordfocus binnen het suggestievenster te houden totdat de bezoeker op de sluitknop klikt of op de ESC-toets drukt. Als alternatief kan het suggestievenster automatisch worden gesloten wanneer de bezoeker het venster verlaat. Zie <https://www.nunspeet.nl/>.

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/afspraken-maken> worden bij inzoomen tot 400% op een schermgrootte van 1280x1024 px sommige interactieve elementen, zoals de ReadSpeaker en invoervelden, verborgen onder de sticky header. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op deze elementen. Hetzelfde probleem is aangetroffen op de volgende pagina's: <https://www.nunspeet.nl/zoeken?q=werk>: bij de ReadSpeaker en de link "Laag inkomen en uitkering" en <https://www.nunspeet.nl/bouwen-en-wonen/samen-bouwen>: bij de ReadSpeaker en de link "kavels(at)nunspeet.nl".

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de pagina <https://www.nunspeet.nl/beslisboom-eigen-boom> wordt, wanneer het keuzerondje "Ja" is geselecteerd, een extra vraag weergegeven samen met tekst die een link bevat. De zichtbare tekst van de link, "de digitale bomenkaart", maakt geen deel uit van de toegankelijke naam. De toegankelijke naam is "opent in een nieuw tabblad" en wordt gedefinieerd door een aria-label. Dit probleem doet zich voor bij alle links die op de pagina worden weergegeven bij interactie met de keuzerondjes.

Op pagina <https://woo.nunspeet.nl/> staat een logo met zichtbare tekst "Gemeente Nunspeet". Het tekstalternatief luidt "Logo website Woo - startpagina". Het logo fungeert als een link. Deze link is niet met stem te bedienen. Onder het logo staat een invoerveld met hetzelfde probleem. De zichtbare placeholder tekst die als een label dient komt niet overeen met de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld ("Zoekfunctie").

Op alle pagina's van de steekproef staat een "Lees voor"-widget. Deze widget heeft een aantal toegankelijkheidsproblemen, waaronder, maar niet beperkt tot, het volgende: In het webReader-menu staat een knop "Instellingen" die een pop-upvenster opent. Op het tabblad "Sneltoetsen", onder het label "Sneltoetsen", staan knoppen om sneltoetsen toe te wijzen. De toegankelijke namen voor deze knoppen worden gedefinieerd met het attribuut aria-label. Onder het kopje "Voorleesknoop en speler" staat bijvoorbeeld een knop met sleuteliconen als voorgestelde tekst en een zichtbaar label met de tekst "Afspelen". Het aria-label voor deze knop luidt: "Toegewezen toetsencombinatie voor 'Afspelen'. Klik om deze sneltoets te wijzigen." Daarnaast bevat elke knop een titelattribuut dat dezelfde instructies geeft als het aria-label, samen met de toegewezen toetscombinatie. Om de effectiviteit van stemactivering te verbeteren, moet de zichtbare tekst worden opgenomen in de toegankelijke naam, idealiter aan het begin. De toegankelijke naam voor de knop "Afspelen" kan bijvoorbeeld worden gewijzigd in "Afspelen Shift + Ctrl + Alt + L". Het title-attribuut kan aanvullende instructies bevatten, zoals: "Toegewezen toetsencombinatie voor 'Afspelen'. Klik om deze sneltoets te wijzigen." Zie <https://www.nunspeet.nl/>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de meta data van het PDF-document https://www.nunspeet.nl/fileadmin/Nunspeet_documenten/Producten/Vergunningen_en_toestemmingen/Evenementenbeleid_2022.pdf is de taal niet ingesteld. De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand met de juiste uitspraakregels kan worden voorgelezen. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Als op de pagina <https://www.nunspeet.nl/afspraak-maken> op de knop "Nog een onderwerp toevoegen" wordt geklikt, verschijnen er nieuwe velden. Het eerste veld is een select-element. Het permanent zichtbare label ontbreekt. De eerste optie in dit element kan niet dienen als label omdat deze verdwijnt zodra een andere optie wordt geselecteerd. Hierdoor weten bezoekers niet om welke gegevens het gaat. Daarnaast zijn de teksten van de opties niet zelfverklarend. Om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren, moet dit element worden voorzien van een permanent zichtbaar label. Dit zorgt ervoor dat bezoekers begrijpen welke gegevens ze moeten invoeren, ongeacht de geselecteerde optie.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op alle pagina's staat een zoekveld. Wanneer een bezoeker gegevens invoert in dit zoekveld, verschijnt er een lijst met suggesties. Deze lijst functioneert als een combobox, maar de juiste rol ontbreekt. Om dit probleem op te lossen, moet het invoerveld worden voorzien van

`role="combobox"`. Daarnaast is het noodzakelijk om een aria-expanded-attribuut toe te voegen

om de staat van de verborgen content aan te geven. Dit attribuut informeert gebruikers van ondersteunende technologieën of de lijst met suggesties is ingeklapt of uitgeklaapt.

<https://www.nunspeet.nl>

Op pagina <https://www.nunspeet.nl/afspraak-maken> worden nieuwe velden weergegeven wanneer op de knop "Nog een onderwerp toevoegen" wordt geklikt. Deze invoervelden hebben geen toegankelijke namen. Hierdoor is het voor blinde of slechtziende bezoekers die afhankelijk zijn van schermlezers niet duidelijk welke gegevens in dit invoerveld moeten worden ingevoerd. Om dit probleem aan te pakken, moet een toegankelijke naam worden gegeven.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op alle pagina's van de steekproef staat een "Lees voor"-widget. Deze widget heeft verschillende toegankelijkheidsproblemen. Bij het klikken op de knop "Lees voor" wordt een laadanimatie weergegeven. Helaas is deze statusmelding niet toegankelijk voor blinde gebruikers. Wanneer een bezoeker een specifiek proces activeert, geeft de laadanimatie aan dat de applicatie bezig is en dat de bezoeker moet wachten. De animatie krijgt echter geen focus, ondanks dat het belangrijke informatie overbrengt. Om ervoor te zorgen dat schermlezers dit bericht onmiddellijk kunnen aankondigen, moet aan de animatie een geschikte rol worden toegewezen, zoals **aria-live="polite"** of **role="status"**. Dit maakt de laadanimatie toegankelijk en zorgt ervoor dat de informatie programmatisch wordt gedeeld met schermlezers. Ga voor meer informatie over het gebruik van **role="status"** naar <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.
<https://www.nunspeet.nl>

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.nunspeet.nl/>
- <https://www.nunspeet.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.nunspeet.nl/zoeken?q=werk>
- <https://www.nunspeet.nl/nieuws>
- <https://www.nunspeet.nl/nieuws/nieuwsbericht/artikel/buurtbankjes-tegen-eenzaamheid>
- <https://www.nunspeet.nl/bestuur-organisatie/werkenbij>
- <https://www.nunspeet.nl/bouwen-en-wonen/samen-bouwen>
- <https://www.nunspeet.nl/bouwen-en-wonen/slopen-en-asbest-verwijderen>
- <https://www.nunspeet.nl/evenementenkalender>
- <https://www.nunspeet.nl/beslisboom-eigen-boom>
- <https://www.nunspeet.nl/afspraak-maken>
- <https://woo.nunspeet.nl/>
- <https://woo.nunspeet.nl/stukken-ter-inzage>
- <https://www.nunspeet.nl/vergunningen-en-toestemming/evenementenvergunning-aanvragen>
- <https://www.nunspeet.nl/bouwen-en-wonen/tijdelijke-bewoning-bijgebouwen>
- https://www.nunspeet.nl/fileadmin/Nunspeet_documenten/Producten/Vergunningen_en_toestemmingen/Evenementenbeleid_2022.pdf
- https://www.nunspeet.nl/fileadmin/Nunspeet_documenten/Producten/Bouwen_en_wonen/Beleidsregel_en_Spelregels_tijdelijk_bewonen_bijgebouw.pdf