



BUURTBEMIDDELING

Nunspeet Elburg
Oldebroek

**Last van uw burenen?
Ga in gesprek!**

Buurtbemiddeling Nunspeet-Elburg-Oldebroek

Jan van Vuurenstraat 13

8072 ZJ Nunspeet

T 0341 - 259 433

E buurtbemiddeling@nunspeet.nl

I www.buurtbemiddelingnunspeetelburg.nl

Bereikbaar op maandag, dinsdag,
woensdag- en vrijdagochtend.

Afspraak maken, advies of telefonisch contact

Wilt u een afspraak maken, advies of
telefonisch contact? Bel dan

Hettie Schoonhoven, coördinator,
telefoon 0341 - 259 433.

Spreek indien nodig uw boodschap in.

U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld.

Meer informatie

Kijk op www.buurtbemiddelingnunspeetelburg.nl
voor meer informatie. Ook de locaties en
openingstijden kunt u hier vinden.

UWOON



**GOEDE BUREN
BETERE BUURTEN**

- Praat met uw burenen
- Luister naar elkaars standpunten
- Maak afspraken

Het project Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd volgens de methode van het landelijk project Buurtbemiddeling van het CCV (Centrum Criminaliteitspreventie Veiligheid).

'De oplossing is soms zo simpel.'





'Ik word gek van die discomuziek midden in de nacht!'

'De hond van de buren jankt de hele dag.'

Soms maakt u een minder prettige situatie mee in de buurt waar u woont. U ergert zich aan de harde geluiden van de buren, pesterijen, hinder van kinderen of rondslingerend vuil. De irritaties beginnen vaak met een kleinigheid. Door er niet over te praten kan bij een volgende gebeurtenis de boosheid zo toenemen dat de burenrelatie ernstig wordt verstoord. De politie erbij halen levert niet altijd op wat buren zich wensen. Het lost misschien het conflict op, maar het zorgt niet altijd voor een prettig contact met de buren. Buurtbemiddelaars kunnen u helpen er samen met uw buren uit te komen.

Wat is Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling helpt om burenruzies op te lossen. Getrainde vrijwilligers, de buurtbemiddelaars, luisteren naar het verhaal van beide partijen. Zij geven geen oordeel en zijn neutraal. Het is de bedoeling dat de ruziënde partijen onder begeleiding van de bemiddelaars zelf samen hun conflict oplossen. Dat gebeurt vaak op een neutrale plek. Bij elk conflict is het beter dat de partijen zelf hun problemen oplossen dan dat een andere partij een oplossing oplegt. Zo is de kans groter dat een probleem blijvend is opgelost. Uiteraard hebben de bemiddelaars geheimhoudingsplicht.

Voor wie is Buurtbemiddeling?

Inwoners van de gemeenten Nunspeet, Elburg en Oldebroek die in een conflictsituatie zitten of dreigen te komen, kunnen zich aanmelden voor buurtbemiddeling. Ook woningcorporaties, politie en andere organisaties kunnen problemen tussen buren of buurtgenoten aanmelden. Buurtbemiddeling is gratis. Wel wordt van u verwacht dat u meedenkt over een acceptabele oplossing voor iedere partij en dat u hier aan meewerkt.

'Het stinkt altijd zo naar eten, vooral in de zomer.'

'Staat die auto alweer voor mijn deur.'



Hoe werkt Buurtbemiddeling?

U neemt contact op met Buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is. Als de projectleider verwacht dat het conflict door bemiddeling op te lossen is, vormt deze een team van twee bemiddelaars. Hierbij wordt gekeken naar het soort conflict, de achtergrond van de partijen en de achtergrond van de bemiddelaars. Vervolgens leggen de bemiddelaars contact met beide partijen en proberen samen met de partijen tot een bemiddelingsgesprek te komen. Dit gesprek vindt plaats op neutraal terrein onder leiding van de twee bemiddelaars. In dit gesprek worden wensen voor verbetering aangegeven en concrete verbeteringsafspraken worden desgewenst vastgelegd op papier. Na ongeveer 6 weken nemen de bemiddelaars nogmaals contact op met beide partijen om te horen of de gemaakte afspraken goed verlopen. Soms is er nog een vervolgesprek nodig. Als het conflict niet te bemiddelen is, verwijst de projectleider u door naar een andere organisatie.



'Samenwerking heeft de toekomst.'

'Een vredespijp roken brengt de gezondheid geen schade toe.'